

## Zásady práce s vašimi osobními údaji

Jsme společnost VOBMAT.CZ s.r.o., IČ 06764231, se sídlem na adrese Za Podjezdem 481/15, 79001 Jeseník, Zapsaná v OR spisová značka: C 76665 vedená u Krajského soudu v Ostravě.

Provozujeme e-shop na webových stránkách [www.vobmat.cz](http://www.vobmat.cz) a webové stránky [www.vobmat.com](http://www.vobmat.com).

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

### I. Zpracování osobních údajů

#### A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa.

##### Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

##### Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

##### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 12 měsíců od naší poslední komunikace.

#### B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu (objednávky)

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, emailová adresa. A údaje pro doručení zboží: jméno, adresa, telefonní číslo, emailová adresa.

##### Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení vratek, reklamací apod.

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

**C. Newslettery (obchodní sdělení)**

Pokud jste nakupující zákazník a souhlasil jste se zasíláním obchodních sdělení při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

10 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: [info@vobmat.cz](mailto:info@vobmat.cz)

## II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu a webu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy společnost NetDirect s.r.o., Varenská 2723/51, 702 00 Ostrava, IČ: 24271098, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 61020
- Zvolená přepravní společnost (Zásilkovna s.r.o., Česká Pošta a.s., TOPTRANS EU, a.s.)
- Provozovatelé používaných systémů pro zpracování a vyřízení objednávky (účetní a skladový systém, objednávání přepravy, platební brány apod.)
- Marketingová agentura pro propagaci našeho zboží a služeb

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

## III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese [info@vobmat.cz](mailto:info@vobmat.cz).

## IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nutné cookies:** Jsou nezbytné pro správnou funkci e-shopu. Např. uchovávání produktů v košíku, nastavení, objednávkový proces a ukládání uživatelských nastavení. Tyto nutné cookies není možné deaktivovat.
- **Preferenční cookies:** Využívají se pro uložení informací např. o posledně prohlíženém produktu, porovnávání, nebo uživatelskému nastavení e-shopu.
- **Statistické cookies:** Využívají se k analýze návštěvnosti a měření výkonu e-shopu nebo reklamních kampaní. Získaná data se zpracovávají bez identifikátorů, není možné rozlišit konkrétní uživatele a jejich osobní data.
- **Marketingové cookies:** Data těchto cookies je možné použít pro reklamní účely pro zobrazení relevantního obsahu kampaní nebo personalizovaných reklam např. doporučení produktů dle vašich potřeb a zájmů.
- **Neklasifikované cookies:** Používají se např. pro ukládání informací o návštěvnicích např. pro hostovaná videa na Youtube, mapy apod.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

### Výběr důležitých používaných cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Doba trvání
Ndconsent	FastCentrik	Ukládá stav souhlasu uživatele se soubory cookies pro aktuální doménu.	1 rok
.GAIA.UUID	FastCentrik	Unikátní identifikátor aktuálního uživatele	Session
2x CONSENT	Google	Ukládá hodnotu souhlasu/nesouhlasu s cookies	20 let
_ga, _gid	Google	Rozlišení uživatele	2 roky
1P_JAR	Google	Vytváří statistiky z webové stránky	30 dní
NID	Google	Zaregistruje jedinečné ID, které identifikuje zařízení vracejícího se uživatele. ID se používá pro cílené reklamy	6 měsíců
Ps	Seznam	Nástroje Seznam.cz používáme pro zjišťování efektivnosti reklamy v závislosti na různých parametrech.	5 let

Všechny aktuálně využívané Cookies zjistíte po klepnutí na volbu „Nastavení Cookies“ v zápatí webu a následně zobrazení nastavení. Pro každou kategorii cookies zde můžete zobrazit podrobný a úplný seznam, a také každou kategorii (kromě povinných cookies) jednotlivě povolit nebo zakázat.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookies liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Google Chrome  
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.1.2023